



Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PRZESYŁEK NADANYCH PRZEZ KLIENTA INDYWIDUALNEGO

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejsze „Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek nadanych przez Klienta indywidualnego”, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do „Umowy generalnej ubezpieczenia przesyłek nadanych przez Klienta indywidualnego”, zawartej pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej Ubezpieczycielem, a Poczta Polska S.A., zwaną dalej Ubezpieczającym.
2. Niniejsze OWU regulują zasady, na jakich Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Klientów indywidualnych nadających przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.
3. Ubezpieczyciel zobowiązuje się wypłacić świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU.

### DEFINICJE

#### § 2

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:

- 1) **EMS** – usługa świadczona przez Ubezpieczającego na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym”;
- 2) **Klient biznesowy** – podmiot, który nadaje u Ubezpieczającego przesyłki na podstawie umowy o świadczenie usług pocztowych, zawartej w formie pisemnej albo nadaje przesyłki w ramach Pakietu PACZKA;
- 3) **Klient indywidualny / Nadawca** – podmiot nie będący Klientem biznesowym;
- 4) **Odbiorca** – adresat lub inna osoba uprawniona do odbioru przesyłki;
- 5) **Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48** – usługa świadczona przez Ubezpieczającego na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia nie powszechnych usług pocztowych Paczka EKSTRA24, PACZKA24 i PACZKA48 w obrocie krajowym”;
- 6) **Paczka MINI** – usługa świadczona przez Ubezpieczającego na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi pocztowej nie powszechniej Paczka MINI w obrocie krajowym”;
- 7) **Pakiet PACZKA** – oferta pakietowa Ubezpieczającego określająca liczbę możliwych nadań świadczona w oparciu o usługę PACZKA48, dostępna na zasadach określonych w Regulaminie Oferty Pakietowej „Pakiet PACZKA”;
- 8) **Pocztex** – usługa świadczona przez Ubezpieczającego na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym”;
- 9) **potwierdzenie nadania** – odcinek nalepki adresowej, książka nadawcza w wersji papierowej albo plik z danymi o nadanych przesyłkach, potwierdzony przez Ubezpieczającego. W przypadku Paczki MINI potwierdzenie nadania stanowi komunikat przekazywany do nadawcy w formie elektronicznej (SMS lub e-mail) po przyjęciu przesyłki, potwierdzający zawarcie umowy;
- 10) **protokół sprawdzenia przesyłki** – dokument sporządzony przez przedstawiciela Ubezpieczającego, przy udziale Odbiorcy, przy sprawdzaniu stanu zawartości. W przypadku przesyłki EMS za protokół sprawdzenia przesyłki uważa się dokument sporządzony przy udziale Nadawcy lub osoby uprawnionej do odbioru w momencie doręczenia przesyłki zwrotnej;

- 11) **przesyłka** – rzeczy przyjęte do doręczenia w ramach usługi Pocztex albo Paczka EKSTRA24 albo PACZKA24 albo PACZKA48 albo Paczka MINI albo EMS;
- 12) **regulamin** – odpowiednio: Regulamin świadczenia przez Ubezpieczającego usługi Pocztex albo Paczka EKSTRA24 albo PACZKA24 albo PACZKA48 albo Paczka MINI albo EMS;
- 13) **siła wyższa** – niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Ubezpieczającego zdarzenie, wskutek którego powstała szkoda;
- 14) **składka** – świadczenie należne Ubezpieczycielowi od Ubezpieczającego z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
- 15) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu szkody zaistniałej w przesyłce;
- 16) **szkoda** – strata w majątku Nadawcy, polegająca na utracie przesyłki albo ubytku lub uszkodzeniu jej zawartości, powstała w trakcie udzielania przez Ubezpieczającego ochrony ubezpieczeniowej;
- 17) **szkoda całkowita** – utrata zawartości przesyłki albo ubytek lub uszkodzenie zawartości przesyłki w taki sposób, że koszt przywrócenia stanu poprzedniego przekracza 70% wartości odtworzeniowej przesyłki z dnia powstania szkody w stanie nieuszkodzonym;
- 18) **szkoda częściowa** – ubytek lub uszkodzenie przesyłki w taki sposób, że koszt przywrócenia stanu poprzedniego nie przekracza 70% wartości odtworzeniowej przesyłki z dnia powstania szkody w stanie nieuszkodzonym;
- 19) **Ubezpieczony** – Nadawca przesyłki;
- 20) **utraczone korzyści** – korzyści, które mógłby osiągnąć Nadawca, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 21) **wartość odtworzeniowa przesyłki** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia zawartości przesyłki do stanu nowego, lecz nie ulepszego, to jest:
  - a) w odniesieniu do zawartości przesyłek innej niż dokumenty – wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego przedmiotu najbardziej zbliżonego rodzaju, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego z pomniejszeniem o jego zużycie eksploatacyjne,
  - b) w odniesieniu do dokumentów:
    - w przypadku kiedy istnieje oryginał zniszczonych lub utraconych dokumentów – koszt wykonania duplikatów,
    - w innym przypadku – koszt wykonania nowych dokumentów;
- 22) **zużycie eksploatacyjne** – miara trwałej utraty wartości przedmiotu wskutek jego zużycia lub starzenia się. Stopień zużycia eksploatacyjnego określa się zgodnie z poniższą tabelą:

**TABELA ZUŻYCIA EKSPLOATACYJNEGO**

Wiek przedmiotu	Stopień zużycia eksploatacyjnego
od 1 roku do 2 lat	10%
od 2 do 3 lat	20%
od 3 do 4 lat	30%
od 4 do 5 lat	40%
od 5 do 6 lat	50%
od 6 do 8 lat	60%
od 8 do 10 lat	70%
powyżej 10 lat	80%

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**§ 3**

1. Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się szkody wyrządzone Ubezpieczonemu polegające na utracie, uszkodzeniu lub ubytku w przesyłce, powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, przedmiotem ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU są przesyłki, powierzone Ubezpieczającemu do doręczenia, co do których Nadawca złożył oświadczenie o woli objęcia przesyłki ochroną ubezpieczeniową i uiścił Ubezpieczającemu opłatę za

- składkę, którą ten przekazuje Ubezpieczycielowi zgodnie z umową, o której mowa w § 1 ust. 1. Obowiązek złożenia oświadczenia o woli objęcia przesyłki ochroną ubezpieczeniową i uiszczenia przez Ubezpieczonego opłaty za składkę nie dotyczy sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 3.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte przesyłki:
    - 1) których zawartość stanowią monety, banknoty, papiery wartościowe, platyna, złoto, srebro, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne;
    - 2) które zawierają lub zawierały przedmioty, które – stosownie do postanowień regulaminu – nie mogły być przedmiotem przesyłki;
    - 3) co do których zadeklarowano wartość powyżej 100 PLN.
  4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

#### **§ 4**

Z zastrzeżeniem przypadków określonych w § 8, ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- 1) w odniesieniu do przesyłek Pocztex, Paczka MINI, Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48 – szkody polegające na:
  - a) utracie, uszkodzeniu lub ubytku zawartości przesyłki, zaistniałe w czasie od przyjęcia przesyłki przez Ubezpieczającego celem jej doręczenia, do chwili wydania Odbiorcy,
  - b) utracie, uszkodzeniu lub ubytku zawartości przesyłki zaistniałe w trakcie jej zwrotu do Nadawcy, gdy Odbiorca nie odebrał przesyłki;
- 2) w odniesieniu do przesyłek EMS – szkody polegające na:
  - a) utracie przesyłki, zaistniałej w czasie od przyjęcia przesyłki przez Ubezpieczającego celem jej doręczenia do chwili wydania Odbiorcy,
  - b) uszkodzeniu lub ubytku zawartości przesyłki niedoręczonej Odbiorcy, zwróconej do Nadawcy.

#### **SUMA UBEZPIECZENIA**

#### **§ 5**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku przesyłek Pocztex, Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48 suma ubezpieczenia przesyłki wynosi 50.000,00 PLN.
2. W przypadku przesyłek Paczka MINI suma ubezpieczenia wynosi 500,00 PLN.
3. W przypadku przesyłek Pocztex, co do których Nadawca nie złożył oświadczenia o woli objęcia przesyłki ochroną ubezpieczeniową lub nie uiszczył Ubezpieczającemu opłaty za składkę, suma ubezpieczenia przesyłki wynosi 1.000,00 PLN, a Ubezpieczonego nie obciąża opłata za składkę ubezpieczeniową.

#### **§ 6**

W przypadku przesyłek EMS sumę ubezpieczenia przesyłki określa Ubezpieczony, kierując się wartością odtworzeniową przesyłki, poprzez wybór jednego z trzech poniższych wariantów:

- 1) Wariant U1 – 500,00 PLN;
- 2) Wariant U2 – 1.000,00 PLN;
- 3) Wariant U3 – 20.000,00 PLN.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

#### **§ 7**

Przed przystąpieniem Nadawcy do ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Nadawcy jako Ubezpieczonemu treści niniejszych OWU.

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

#### **§ 8**

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- 1) szkody powstałe wskutek wady rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki;
- 2) szkody powstałe wskutek zwykłego zużycia rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki;
- 3) szkody polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji;

- 4) szkody powstałe wskutek naturalnej właściwości rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki, np.: zepsucia, samozapalenia, braku miary lub wagi w granicach norm naturalnego ubytku;
- 5) szkody wyrządzone z winy umyślnej bądź w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że szkoda powstała w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6) szkody powstałe z winy Odbiorcy;
- 7) szkody powstałe wskutek nadania przesyłki niezgodnie z regulaminem obowiązującym w dniu nadania przesyłki;
- 8) szkody powstałe na skutek siły wyższej;
- 9) szkody powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu oraz sabotażu;
- 10) szkody powstałe w następstwie reakcji jądrowej lub radioaktywnego skażenia;
- 11) szkody spowodowane zaborem, zajęciem, zatrzymaniem przesyłki przez organy państwowe do tego uprawnione;
- 12) utracone korzyści.

## **OBOWIĄZKI W RAZIE ZAJĘCIA SZKODY**

### **§ 9**

1. Ubezpieczony może w każdym czasie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu szkody, z zastrzeżeniem obowiązku określonego w ust. 2. Uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkowi określonemu w ust. 2 nie zwalnia Ubezpieczyciela od wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia.
2. W razie zajęcia szkody polegającej na ubytku lub uszkodzeniu zawartości przesyłki Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym powziął informację o szkodzie, zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 można dokonać:
  - 1) pisemnie na adres: Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa; lub
  - 2) elektronicznie na adres: pocztex@ubezpieczeniapocztowe.pl.
5. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu szkody nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie określonym w ust. 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości
6. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć:
  - 1) pisemne zgłoszenie szkody, zawierające imię, nazwisko i adres zamieszkania Ubezpieczonego oraz telefon kontaktowy;
  - 2) potwierdzenie nadania, a w przypadku zaginięcia, zniszczenia lub przekazania Ubezpieczającemu potwierdzenia nadania, oświadczenie, iż Ubezpieczony nie ubiega się o odszkodowanie od innego ubezpieczyciela lub z innego ubezpieczenia z tytułu szkody, wraz z podaniem powodów, dla których potwierdzenie nadania nie może być dostarczone Ubezpieczycielowi;
  - 3) dokumenty potwierdzające fakt zaistnienia i wartość poniesionej szkody (w tym – na żądanie Ubezpieczyciela – dokumentację fotograficzną przedmiotu przesyłki);
  - 4) oryginał lub kopię protokołu sprawdzenia przesyłki (w przypadku, gdy został sporządzony) z zastrzeżeniem ust. 8.
7. W razie potrzeby Ubezpieczony umożliwi przedstawicielowi Ubezpieczyciela wykonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody.
8. W przypadku niemożności dostarczenia przez Ubezpieczonego protokołu, o którym mowa w ust. 6 pkt 4, Ubezpieczyciel pozyskuje egzemplarz tego protokołu od Ubezpieczającego.
9. Zawiadomienia oraz oświadczenia Ubezpieczonego powinny być przekazywane na adres Ubezpieczyciela wskazany w ust. 4.
10. Za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony dostarczył Ubezpieczycielowi dokumenty, o których mowa w § 9 ust. 6, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu szkody, Ubezpieczyciel w terminie 14 dni wzywa Ubezpieczonego do dostarczenia w/w dokumentów, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania likwidacyjnego.

## **SPOSÓB USTALENIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 10**

1. Wysokość odszkodowania ustalana jest w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku od towarów i usług), chyba że zawartość przesyłki nie jest opodatkowana podatkiem od towarów i usług. Jeśli Ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku od towarów i usług, wysokość odszkodowania pomniejszona jest w zakresie w jakim Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia tego podatku.
2. W przypadku szkody częściowej, wysokość odszkodowania ustala się jako koszt przywrócenia zawartości przesyłki do stanu zawartości przesyłki w stanie nieuszkodzonym na dzień powstania szkody.
3. Koszt przywrócenia zawartości przesyłki do stanu sprzed zaistnienia szkody określa się według średnich cen z dnia powstania szkody obowiązujących w miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
4. W przypadku szkody całkowitej, wysokość odszkodowania ustala się jako różnicę pomiędzy wartością odtworzeniową przesyłki w stanie nieuszkodzonym, a wartością pozostałości z dnia powstania szkody.
5. Wartość pozostałości powinna odpowiadać ich wartości rynkowej i jest ustalana indywidualnie z uwzględnieniem charakteru i zakresu uszkodzeń lub ubytku zawartości przesyłki.
6. Jeżeli zawartości przesyłki nie stanowiła pojedyncza rzecz, wysokość szkody ustala się dla każdej z rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki, z zastrzeżeniem, że za rzecz uważa się również jej części składowe w rozumieniu kodeksu cywilnego.
7. Odszkodowanie należne Ubezpieczonemu ulega zmniejszeniu o odszkodowanie wypłacone Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej.

### **§ 11**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty należnego odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu szkody.
2. Wypłata odszkodowania następuje na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego, albo przekazem pocztowym na adres Ubezpieczonego.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1. O fakcie tym Ubezpieczyciel powiadamia Ubezpieczonego.

## **SKARGI, ZAŻALENIA I ODWOŁANIA**

### **§ 12**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela oraz skargi lub zażalenia dotyczących zawierania lub wykonywania umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela pisemnej odpowiedzi na odwołanie skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, z pominięciem postępowania odwoławczego. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 13**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela z mocy prawa przechodzą na niego do wysokości wypłaconego odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko nie będącym pracownikami Ubezpieczającego osobom trzecim, odpowiedzialnym za szkodę.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
  - 1) Ubezpieczającemu;
  - 2) osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
2. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 04 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 29 kwietnia 2015 roku i wchodzi w życie w dniu 1 czerwca 2015 roku.