



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNY PRĄD”

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	brak

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczny Prąd” zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do Generalnej Umowy Grupowego Ubezpieczenia „Bezpieczny Prąd”, zwaną dalej „Umową”, zawartej pomiędzy AGRO Ubezpieczeniami - Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, zwanym dalej „Towarzystwem”, a Poczta Polska S.A., zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
- Umowa zostaje zawarta na rzecz klientów Ubezpieczającego dokonujących jednocześnie za pośrednictwem Ubezpieczającego wpłaty gotówkowej.

Definicje

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- dom jednorodzinny** – budynek wolnostojący lub samodzielna część budynku szeregowego albo bliźniaczego, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych. Pojęcie dom jednorodzinny nie obejmuje: domków letniskowych, altan, obiektów małej architektury;
- mienie ruchome** – urządzenia gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, elektroniczny i komputerowy;
- mieszkanie** – trwałe wyodrębniona część budynku wielorodzinnego służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, wraz ze stałymi elementami;
- przebiecie** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia w liniach energetycznych do poziomu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia;
- ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wskazana w polu „nazwa zleceniodawcy” na formularzu wpłaty gotówkowej;
- wartość rzeczywista** – wartość nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, pomniejszona o zużycie eksploatacyjne;
- zużycie eksploatacyjne** – miara trwałej utraty wartości ubezpieczonego mienia w okresie eksploatacji, określona w tabeli nr 1.

Przedmiot i Zakres ubezpieczenia

§ 3

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu ruchomym znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zaistniałe wskutek przebiecia powstałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome znajdujące się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, którego adres został wskazany w polu „nazwa zleceniodawcy” na formularzu wpłaty gotówkowej. W przypadku braku adresu w polu „nazwa zleceniodawcy”, przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome znajdujące się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu pod adresem zameldowania lub siedziby Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia

§ 4

- Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 (pięć tysięcy) zł.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i ulega zmniejszeniu o wypłacone odszkodowania.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 5

- Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody. Wysokość szkody ustala się dla mienia ruchomego według wartości rzeczywistej.

- W sytuacji braku możliwości ustalenia przez Towarzystwo stopnia zużycia eksploatacyjnego wobec nieudokumentowania przez Ubezpieczonego zakupu przedmiotu ubezpieczenia lub wobec ustalenia co najmniej 70% stopnia zużycia eksploatacyjnego przedmiotu ubezpieczenia, w przypadku gdy przedmiot ubezpieczenia był w stanie nadającym się do użytku, jego zużycie eksploatacyjne ustala się na poziomie 70%.
- Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej oraz sentymentalnej.

Przystąpienie do Umowy

§ 6

- Ubezpieczony przystępuje do Umowy poprzez i z dniem sfinansowania kosztu składki ubezpieczeniowej.
- Przed przystąpieniem Ubezpieczonego do Umowy, Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu treści niniejszych OWU.

Obowiązki Ubezpieczonego

§ 7

Ubezpieczony, obowiązany jest:

- zawiadomić Towarzystwo o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w terminie 5 dni roboczych od dowiedzenia się o szkodzie;
- umożliwić Towarzystwu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania;
- przedłożyć Towarzystwu, najpóźniej w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o szkodzie, spis uszkodzonych przedmiotów, wraz z informacjami pozwalającymi ustalić ich wartości (np. ceny i roku nabycia);
- bez zgody Towarzystwa nie dokonywać żadnych napraw w uszkodzonym mieniu, chyba, że jest to konieczne w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Okres ochrony

§ 8

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następującego po dniu przystąpienia do Umowy i trwa przez 60 dni kalendarzowych.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

- Składkę oblicza się za czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu Umowy.
- Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego miesięcznie za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu, w wysokości i terminie ustalonym w Umowie.
- Wysokość składki zależy od sumy ubezpieczenia, okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz obowiązującej w dniu przystąpienia do ubezpieczenia stawki za ubezpieczenie.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Towarzystwa, Towarzystwo może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

Wypłata odszkodowania

§ 10

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niezależnie od zdania poprzedniego, bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku, Towarzystwo w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na jaki osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Zawiadomienie o wypadku może zgłosić także Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca traktowany jest jak uprawniony z Umowy.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Reklamacje i spory

§ 11

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Współubezpieczonemu oraz Uposażonemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt a;
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - i. na adres poczta@agroubezpieczenia.pl,
 - ii. poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Wyłącznie na wniosek składającego reklamację, Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem, a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo jest AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie,

przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla AGRO Ubezpieczeń - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

Ochrona danych osobowych

§ 12

1. Administratorem danych osobowych Ubezpieczonego jest Ubezpieczyciel.
2. Ubezpieczony może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: IODO@agroubezpieczenia.pl.
3. Dane osobowe Ubezpieczonego są przetwarzane w następujących celach:
 - a. wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy;
 - b. dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia lub z przeciwdziałaniem przestępczości ubezpieczeniowej – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Ubezpieczyciela.
4. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Ubezpieczyciel może udostępnić dane osobowe innym podmiotom i organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela, m.in. obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne, dostawcom usług IT, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom wykonującym na rzecz Ubezpieczyciela czynności ubezpieczeniowe, o których mowa w art. 73 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, podmiotom świadczącym Ubezpieczycielowi usługi doradcze, konsultacyjne oraz pomoc prawną, których udział w rozpatrywanej przez Ubezpieczyciela sprawie będzie konieczny i prawnie uzasadniony.
6. Ubezpieczony ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Ubezpieczonego jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela, Ubezpieczony ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. Ubezpieczony ma prawo do otrzymania od Ubezpieczyciela swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Ubezpieczony ma prawo do żądania, by powyższe dane zostały przesłane przez Ubezpieczyciela bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
8. Ubezpieczonemu przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWU podlegają prawu polskiemu. W zakresie niuregulowanym w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą nr 19/2022 Zarządu AGRO Ubezpieczeń - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 2 marca 2022 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 15 marca 2022 roku.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Pod nr telefonu: 48 370 48 48

Tabela nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – Tabela zużycia eksploatacyjnego

Lp.	Rodzaj przedmiotu ubezpieczenia	Okres trwałości przedmiotu ubezpieczenia w latach	Roczny stopień zużycia eksploatacyjnego w %
1	drobne urządzenia gospodarstwa domowego np. miksery, tostery, ekspresy do kawy, suszarki do włosów	7	15
2	sprzęt audiowizualny np. telewizory, kino domowe i komputery	5	20
3	sprzęt elektroniczny np. telefony komórkowe, tablety oraz inne urządzenia mobilne	4	25
4	duże urządzenia gospodarstwa domowego np. lodówki, kuchenki	10	10