

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ZAKUPIONY PRZEDMIOT”

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3-5, § 13 - 15
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6, § 8, § 10, § 13-14

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Zakupiony przedmiot”, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez osoby fizyczne, w celu niezwiązanym z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, zwane dalej **Ubezpieczającymi**, z Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej **Towarzystwem**.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, zgodnie z ust. 2, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Towarzystwo zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnice między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, Towarzystwo nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienie niniejszego ust. 4 nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

Definicje

§2

1. Przez użyte w OWU określenia rozumie się:
- 1) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający objęcie Ubezpiezonego ochroną ubezpieczeniową przez Towarzystwo;
 - 2) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, którego wystąpienie w miejscu szkody ustala IMiGW (Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej); w przypadku braku ustalenia przez stację pomiarową IMiGW na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, fakt wystąpienia deszczu nawalnego ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania;
 - 3) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią; Przez dewastację rozumie się również zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku lub kradzieży z włamaniem;
 - 4) **dym** – nagle i niespodziewanie wydobywający się dym ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz powstały w wyniku działania ognia;
 - 5) **fala naddźwiękowa** – fala naddźwiękowa wywołana przez samolot przekraczający barierę dźwięku;
 - 6) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
 - 7) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane huraganem wówczas, gdy w miejscu powstania szkody działanie huraganu zostało potwierdzone przez IMiGW (Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej), a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia – gdy na działanie huraganu wskazuje rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie;
 - 8) **kradzież z włamaniem** – zabór przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego miejsca ubezpieczenia – po usunięciu siłą zabezpieczenia lub po otwarciu wejścia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
 - 9) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, skał lub kamieni;
 - 10) **miejsce ubezpieczenia** – znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia mieszkanie albo dom jednorodzinny, jak również:
 - a) pomieszczenie przynależne do mieszkania,
 - b) garaż wolnostojący, budynek gospodarczy znajdujący się na terenie tej samej posesji co dom jednorodzinny,
 - c) teren posesji;
 - 11) **osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
 - 12) **osuwanie się ziemi** – naturalne ruchy ziemi na stokach, nie spowodowane działalnością ludzką;
 - 13) **przedmiot ubezpieczenia** – wskazana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia rzecz ruchoma, zakupiona przez Ubezpieczającego za pośrednictwem sklepu internetowego w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą o wartości nie wyższej niż 10 000,00 PLN.
 - 14) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - 15) **rabunek** – zabór przedmiotu ubezpieczenia dokonany:
 - a) z miejsca ubezpieczenia:
 - z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpiezonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym albo z doprowadzeniem tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - przez sprawcę, który z zastosowaniem siły fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia doprowadził osobę posiadającą klucze do otwarcia miejsca ubezpieczenia,
 - poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie przedmiotu ubezpieczenia z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych,
 - b) poza miejscem ubezpieczenia – z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpiezonego albo z doprowadzeniem Ubezpiezonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 16) **sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - 17) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość; lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
 - 18) **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
 - 19) **suma ubezpieczenia** – deklarowana przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, kwota odpowiadająca wartości przedmiotu ubezpieczenia wskazanej w dowodzie zakupu przedmiotu ubezpieczenia, stanowiąca jednocześnie górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia więcej niż jednego przedmiotu ubezpieczenia suma ubezpieczenia ustalana jest odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 20) **szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku utraty, zniszczenia, uszkodzenia przedmiotu lub jego części w następstwie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 21) **szkoda całkowita** – szkoda w mieniu polegająca na utracie, całkowitym zniszczeniu lub uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
 - 22) **szkoda częściowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu przedmiotu, nie będąca szkodą całkowitą;
 - 23) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne i niespodziewane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu o magnitudzie równej co najmniej 6 stopni w skali Richtera;
 - 24) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zobowiązana do zapłacenia składki;
 - 25) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz, której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem przedmiotu ubezpieczenia;
 - 26) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na obiekt, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, w tym także działanie polegające na spowodowaniu nagłego przepięcia prądu o napięciu wyższym od znamionowego dla danego urządzenia lub instalacji;

- 27) **uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie w obiekt, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia przez pojazd drogowy lub szynowy (jego część lub przewożony ładunek) nienależący i niebędący pod kontrolą Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 28) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie załogowego lub bezzałogowego statku powietrznego, upadek jego części lub przewożonego ładunku;
 - 29) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu najbardziej zbliżonego rodzaju, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 30) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja); W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwowaniu/ zniszczeniu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia;
 - 31) **wypadek ubezpieczeniowy** – objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, niezależne od woli Ubezpieczonego, powodujące powstanie szkody;
 - 32) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy spowodowane:
 - a) awarią instalacji - samoistnym pęknięciem przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania,
 - b) cofnięciem się ścieków z publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - c) nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów w urządzeniach wodno - kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - d) zalaniem wodą z urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, na skutek ich awarii,
 - e) zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - f) zalaniem wodą pochodzącą z akwarium,
 - g) zalaniem wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
 - 33) **zapadanie się ziemi** – gwałtowne obniżenie się terenu z powodu zawalenia się warstwy ziemi do naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
2. Nagłówki użyte na początku niektórych paragrafów OWU służą jedynie przejrzystości tekstu i nie mają wpływu na interpretację postanowień OWU.

Przedmiot ubezpieczenia

§3

1. Przedmiotem ubezpieczenia w umowach zawieranych na podstawie niniejszych OWU są wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, następujące fabrycznie nowe przedmioty:
 - 1) meble, sprzęt zmechanizowany, urządzenia domowe;
 - 2) sprzęt audiowizualny, elektroniczny i komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne;
 - 3) sprzęt turystyczny, sportowy oraz rehabilitacyjny;
 - 4) broń myśliwska i sportowa;
 - 5) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji;
 - 6) inne ruchomości domowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być wymienione poniżej:
 - 1) towary zakupione w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 2) przedmioty zakupione jako używane lub uszkodzone;
 - 3) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;
 - 4) towary zakupione w ramach zakupów grupowych;
 - 5) środki płatnicze, waluty, bony, czeki, papiery wartościowe, numizmaty;
 - 6) biżuteria, metale szlachetne, kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne, dzieła sztuki, antyki
 - 7) zbiory filatelistyczne i kolekcjonerskie;
 - 8) towary spożywcze, rośliny, zwierzęta;
 - 9) wszelkiego rodzaju materiały elektryczne i budowlane;
 - 10) substancje grzewcze: węgiel, oleje opałowe itp. oraz inne materiały, substancje, półprodukty służące dalszemu przetworzeniu;
 - 11) pojazdy silnikowe.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§4

1. Ochrona ubezpieczeniowa, w umowach zawieranych na podstawie niniejszych OWU, obejmuje szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, znajdującym się w miejscu ubezpieczenia wskutek:
 - 1) zdarzeń losowych, tj. deszczu nawalnego, dymu, pożaru, zalania, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna (łącznie z przepięciem), fali naddźwiękowej, gradu, sadzy, wybuchu, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu mechanicznego, lawiny, trzęsienia ziemi, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi;
 - 2) akcji ratowniczej tj. zniszczenia lub zaginięcia ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami wymienionymi w pkt 1;
 - 3) kradzieży z włamaniem;
 - 4) rabunku;
 - 5) dewastacji.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia od zdarzeń losowych wymienionych w ust. 1 pkt 1 i rabunku, o ile powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a przedmiot ubezpieczenia znajdował się w posiadaniu Ubezpieczonego;

Okres ubezpieczenia

§5

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem doręczenia Ubezpieczonemu przedmiotu ubezpieczenia i trwa przez okres 12 miesięcy, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłacie składki ubezpieczeniowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§6

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody :
 - 1) nie przekraczające w dniu powstania szkody kwoty 50 złotych;
 - 2) powstałe wskutek:
 - a) zawilgocenia z powodu nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - b) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub inne niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków ubezpieczonego,
 - c) przenikania wód gruntowych, przemarzania ścian lub zawilgocenia stałych elementów,
 - d) pleśni i zagrzybienia budynku,
 - e) prowadzonych robót ziemnych;
 - f) budowy, przebudowy, rozbudowy, remontu i rozbiórki budynku lub pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, jeżeli prace te miały bezpośredni wpływ na powstanie szkody;
 - g) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
 - h) zaginięcia, zagubienia lub kradzieży zwykłej;
 - 3) polegające na utracie jakichkolwiek przynależności przedmiotu ubezpieczenia;
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na powstanie lub wysokość szkody (brak związku przyczynowego).
 - b) umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa (chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
 - 5) wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 6) powstałe w elementach uszkodzonych i nienaprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w zakresie, w jakim przedmiotowe uszkodzenia miały wpływ na powstanie szkody;
 - 7) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, zamieszek i rozruchów społecznych lub politycznych, strajków, akcji protestacyjnych, rewolucji, zamieszek cywilnych i wojskowych, oraz eksplozji materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, jeżeli materiały te zostały podłożone pod przedmiot ubezpieczenia, aktów terroryzmu lub sabotażu, oraz za szkody powstałe w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez legalne władze;
 - 8) powstałe:
 - a) w oprogramowaniu i danych na wszelkiego rodzaju nośnikach,
 - b) na skutek niewłaściwego działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało pożar lub nastąpiło przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna.
 - c) wskutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem;
 - d) wskutek niezgodnej z zaleceniami producenta konserwacji;
 - e) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
 - f) wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego przedmiotu;
 - g) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej;
 - h) powstałe w trakcie instalacji przedmiotu ubezpieczenia;
 - i) wskutek szkód eksploatacyjnych, wad fabrycznych oraz niewłaściwych napraw.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§7

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia składanego przez Ubezpieczającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Obowiązki Ubezpieczonego

§8

1. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie informacje, o które Towarzystwo zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. Do obowiązków Ubezpieczonego należy utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie konserwacji i użytkowanie zgodnie z zaleceniami producenta.
3. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia mieszkania wraz z pomieszczeniami przynależnymi, domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego lub budynku gospodarczego oraz zapewnienia należytego nadzoru nad przedmiotem ubezpieczenia, przez spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do przedmiotu ubezpieczenia jest utrudniony dla osób niepozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w ten sposób, że wejście w posiadanie przedmiotu ubezpieczenia wymaga użycia siły fizycznej lub narzędzi;
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne, z zastrzeżeniem pkt 4) i 5) poniżej, są pełne, w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wylamanie lub wyważenie nie było możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy;
 - 3) drzwi zewnętrzne są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe; dopuszcza się również zamknięcie na jeden atestowany zamek wielopunktowy lub elektroniczny zamontowany w atestowanych drzwiach przeciwłamaniowych;
 - 4) drzwi zewnętrzne oszklone (z wyłączeniem drzwi balkonowych lub tarasowych) są zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza mieszkania lub domu jednorodzinnego; Drzwi oszklone uważa się za wystarczająco zabezpieczone, pod warunkiem, że maksymalny wymiar oszklonego otworu (długość lub szerokość) nie przekracza 20cm lub jeżeli przeszklenia oszklone są szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3;
 - 5) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyтым stanie technicznym, są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby obce nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów;
 - 6) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garaży, garaży wolnostojących i budynków gospodarczych są zamykane na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia przeciwłamaniowego;
 - 7) okna i inne otwory zewnętrzne pomieszczeń muszą być zamknięte w czasie nieobecności w mieszkaniu lub domu

- jednorodzinym.
4. Klucze do zamków muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących lub osoby uprawnionej przez Ubezpieczonego do przechowywania kluczy.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron w przypadku, o którym mowa w ust. 2;
 - 3) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego zgodnie z ust. 3-4;
 - 4) przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę;
 - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia zgodnie z § 10 ust. 5.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy ubezpieczający ma 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie..
4. Niezależnie od ust. 3, w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na odległość, Ubezpieczający również odstąpić od umowy, bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu informacji wskazanych w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, za wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia do Towarzystwa. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

§10

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości przedmiotu ubezpieczenia określonej w dowodzie zakupu przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem że nie może być wyższa niż 10 000,00 PLN.
2. Jeżeli przedmiotem zakupu jest kilka rzeczy ruchomych, suma ubezpieczenia odpowiada wartości poszczególnych rzeczy ruchomych.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.
4. W odniesieniu do szkód powstałych poza miejscem ubezpieczenia, ustanawia się limit odpowiedzialności Towarzystwa w wysokości 2.000,00 PLN na jedno zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania aż do jej wyczerpania.

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. Składkę oblicza się za cały czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość jednorazowej składki ubezpieczeniowej, należnej z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, uzależniona jest od sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia stawki za ubezpieczenie.

Zwrot składki

§12

1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej (rozwiązania umowy ubezpieczenia) przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

II. USTALENIE ODSZKODOWANIA

Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku szkody

§13

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) powiadomić niezwłocznie Towarzystwo o wypadku najpóźniej w ciągu 7 dni:
 - a) pisemnie na adres: Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Mickiewicza 19, 26-600 Radom lub,
 - b) elektronicznie na adres: zgloszenie@tuwpocztowe.pl,W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w niniejszym punkcie spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek;
 - 3) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 2 dni od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku a także utraty przedmiotu ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej, zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów;
 - 4) złożyć w Towarzystwie wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia w terminie 7 dni od powiadomienia Towarzystwa o powstaniu szkody oraz kopię faktury lub paragonu zakupu towaru.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 1), Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust.1 pkt 2), Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia nie następują, jeżeli Towarzystwo w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość, o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Zasady ogólne §14

1. W przypadku powstania szkody odszkodowanie ustala się w złotych polskich.
2. Wysokość odszkodowania nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
4. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej.
5. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej lub sentymentalnej.
 - 3) W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie.
6. Wartość pozostałości powinna odpowiadać ich wartości rynkowej i jest ustalana indywidualnie z uwzględnieniem charakteru i zakresu uszkodzeń przedmiotu ubezpieczenia.

Wypłata odszkodowania § 15

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niezależnie od zdania poprzedniego, bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia

Reklamacje i spory §16

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację, Towarzystwo może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a Towarzystwem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe § 17

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWU podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 18 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 29.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.01.2016r.