

INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W oparciu o wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony telefonicznie za pośrednictwem Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, kod 00-940, działającej w charakterze agenta ubezpieczeniowego Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych, stosownie do art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta informujemy, iż:

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa), dalej zwanym „Towarzystwem”, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, wykonującym działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydane przez Ministra Finansów.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 07 z dnia 29.09.2015 roku, dalej zwane „OWU”, oraz Szczególne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” – sprzedaż telefoniczna zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 07 z dnia 29.09.2015 roku, dalej zwane „SWU”.
- Świadczenie Towarzystwa polegać będzie na udzielaniu ochrony ubezpieczeniowej w okresie wskazanym w zawieranej umowie ubezpieczenia w zamian za zapłatę składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielanej ochrony. Towarzystwo, co charakterystyczne dla umowy ubezpieczenia, udziela ochrony co do przedmiotu wskazanego w umowie ubezpieczenia i w zakresie ryzyk wskazanych w tej umowie. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU i SWU.
- Wysokość składki za ubezpieczenie, termin oraz tryb jej płatności wskazane zostały w dokumencie ubezpieczenia. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalona została na podstawie taryfy obowiązującej w Towarzystwie w oparciu o informacje podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Towarzystwa.
- Niezależnie od postanowień OWU, Ubezpieczający może również odstąpić od umowy, bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu niniejszej informacji, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, za wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia do Towarzystwa. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Koszt połączenia z infolinią Towarzystwa lub jego przedstawiciela jest ponoszony przez Ubezpieczającego, a jego wysokość uzależniona jest od taryfy stosowanej przez operatora Ubezpieczającego.
- Prawem właściwym dla stosunków przed zawarciem umowy, jej zawarcia i wykonania jest prawo polskie.
- Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym jest język polski.
- Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia nie określa innego okresu ubezpieczenia, zostaje ona zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od określonego w umowie ubezpieczenia pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 11.
- Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 11, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl.

- Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację, Towarzystwo może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
- Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 15, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 11 a Towarzystwem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą dochodzić roszczeń na drodze sądowej, z pominięciem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa powyżej. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA
„BEZPIECZNY DOM” – sprzedaż telefoniczna****Postanowienia ogólne****§1**

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” – sprzedaż telefoniczna, zwane dalej „SWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zawieranych za pośrednictwem telefonu i mają charakter dodatkowy względem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” z dnia 29.09.2015 roku zwanych dalej „OWU”.
- Do umów ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zawieranych za pośrednictwem telefonu nie stosuje się postanowień, § 37 ust. 1 i 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” z dnia 29.09.2015 roku, w miejsce których zastosowanie mają postanowienia niniejszych SWU.

Zawarcie umowy ubezpieczenia**§2**

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie ustnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia składanego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem infolinii telefonicznej Towarzystwa lub jego przedstawiciela.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest podczas rozmowy telefonicznej prowadzonej za pośrednictwem infolinii telefonicznej Towarzystwa lub jego przedstawiciela.
- Składka za ubezpieczenie płatna jest na rachunek bankowy wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**§3**

- Niezależnie od postanowień OWU, Ubezpieczający może również odstąpić od umowy, bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu informacji wskazanych w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, za wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia do Towarzystwa.
- W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe**§4**

Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 07 z dnia 29.09.2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.10.2015 roku.