

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
"DOM ASSISTANCE"****Część I.****Postanowienia ogólne****§ 1.**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Assistance zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej Towarzystwem, z osobami fizycznym zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek**§ 2.**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku musi być imiennie wskazany w umowie ubezpieczenia zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony.
2. Ubezpieczony może żądać, aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. Postanowienia OWU, dotyczące Ubezpieczającego, odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Towarzystwo może podnieść zarzuty, które mają wpływ na jego odpowiedzialność zarówno wobec Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego.

Definicje**§ 3.**

Ilekoć używa się wymienionych poniżej terminów w niniejszych OWU, we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także w polisie oraz innych oświadczeniach i pismach, składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, należy przez te terminy rozumieć:

- 1) **awaria instalacji** - zaistniała w miejscu ubezpieczenia awaria powodująca przerwanie działania instalacji wodnokanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania domu lub lokalu mieszkalnego), wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, pod warunkiem, iż nie jest ona objęta odpowiedzialnością administracji budynku lub służb miejskich;
- 2) **Centrum Alarmowe T UW Pocztowe** - jednostka organizująca i świadcząca usługi assistance, działająca w imieniu i na zlecenie Towarzystwa;
- 3) **dokument ubezpieczenia** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia Dom Assistance, wydany w formie polisy lub innego dokumentu;
- 4) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, którego wystąpienie w miejscu szkody ustala Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, fakt wystąpienia deszczu nawalnego ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania;
- 5) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 6) **huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane huraganem wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działalność huraganu;
- 7) **kradzież** - dokonanie lub usiłowanie dokonania bezprawnego zabioru mienia w celu przywłaszczenia;
- 8) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, skał lub kamieni;
- 9) **miejsce ubezpieczenia** - mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem pomieszczeń przynależnych, które nie są integralną częścią mieszkania lub domu jednorodzinnego oraz budynków gospodarczych, budowli, obiektów małej architektury lub urządzeń i instalacji znajdujących się na terenie posesji;
- 10) **osoby bliskie** - członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj.

małżonek, dzieci, rodzice lub inne osoby, o ile pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia;

- 11) **osoba trzecia** - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nie będąca Ubezpieczonym, Ubezpieczającym, osobą bliską lub osobą, za którą te podmioty ponoszą odpowiedzialność;
- 12) **osuwanie się ziemi** - naturalne ruchy ziemi na stokach, nie spowodowane działalnością ludzką;
- 13) **pęknięcie mrozowe** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia instalacji, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej;
- 14) **pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia gospodarcze znajdujące się w budynku wielorodzinnym przynależne do mieszkania oraz pomieszczenia gospodarcze znajdujące się w domu jednorodzinny, służące do wyłącznego użytku lub będące własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich, takie jak piwnica, strych, komórka, garaż, suszarnia;
- 15) **powódź** - zalanie miejsca ubezpieczenia w następstwie podniesienia wody w korytach wód płynących i stojących,
- 16) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 17) **przepięcie** - nagły i krótkotrwały wzrost napięcia w liniach energetycznych do poziomu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia;
- 18) **stłuczenie stałych elementów** - stłuczenie zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia następujących elementów szklanych:
 - a) szyby drzwiowe,
 - b) oszklenia dachów i szyb okiennych,
 - c) szklane przegrody ścienne,
 - d) szyby kominkowe;
- 19) **trzęsienie ziemi** - gwałtowne i nie spowodowane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu o magnitudzie równej co najmniej 6 stopni w skali Richtera;
- 20) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca tytuł prawny (prawo własności, spółdzielcze prawo do mieszkania, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, decyzji administracyjnej lub umowy cywilnoprawnej) do mieszkania lub domu jednorodzinny wskazanego jako miejsce ubezpieczenia;
- 21) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej oddziałujące na miejsce ubezpieczenia powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez miejsce ubezpieczenia;
- 22) **uderzenie pojazdu** - uderzenie pojazdu mechanicznego w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, w tym pojazdu szynowego, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia;
- 23) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie załogowego lub bezzałogowego statku powietrznego, upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
- 24) **uszkodzenie lub zatrzęsienie się zamka** - każde zdarzenie powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych, niezależne od woli i działania Ubezpieczonego, uniemożliwiające dostanie się do miejsca ubezpieczenia;
- 25) **wandalizm** - bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 26) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprężenia się, a także implozją polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego;
- 27) **zalanie** - bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy spowodowane:
 - a) wydobywaniem się wody lub pary z prawidłowo konserwowanych przewodów lub urządzeń wodno - kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania,
 - b) cofnięciem się ścieków z publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - c) nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów w urządzeniach wodno - kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - d) zalaniem wodą z urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - e) zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - f) zalaniem wodą pochodzącą z akwarium,
 - g) zalaniem wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;

- 28) **zapadanie się ziemi** - gwałtowne obniżenie się terenu spowodowane zawaleniem się warstwy ziemi do naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały bez ingerencji człowieka;
- 29) **zdarzenie assistance** - wskazane poniżej zdarzenia, które uzasadniają świadczenie usług assistance :
- zdarzenie losowe,
 - awaria instalacji,
 - zgubienie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie lub zatrzaśnięcie się zamka do drzwi wejściowych w miejscu ubezpieczenia, uniemożliwiające dostanie się do miejsca ubezpieczenia;
- 30) **zdarzenie losowe** - pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, uderzenie pojazdu lub upadek statku powietrznego, deszcz nawalny, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, huragan, grad, zalanie, pęknięcie mrozowe, powódź, trzęsienie ziemi, kradzież, wandalizm, stłuczenie znajdujących się w miejscu ubezpieczenia stałych elementów.

Część II.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych poniżej, świadczonych przez Towarzystwo na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego T UW Pocztove w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa, na zasadach określonych w niniejszych OWU Dom Assistance.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Towarzystwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie ubezpieczenia, z tytułu których Ubezpieczonemu przysługuje jedno lub kilka niżej wymienionych świadczeń assistance, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
 - Interwencja specjalisty,
 - Interwencja specjalisty ślusarza,
 - Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego oraz osób bliskich do miejsca ubezpieczenia,
 - Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego oraz osób bliskich,
 - Transport Ubezpieczonego do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego oraz osób bliskich,
 - Transport mienia,
 - Dozór mienia,
 - Organizacja drobnych napraw domowych.
- Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 4 wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 5 w ramach tego samego zdarzenia assistance, zaś skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 5 wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 4.
- Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 6 wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 7 w ramach tego samego zdarzenia assistance, zaś skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 7 wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt. 6.
- Sumy ubezpieczenia lub limity świadczeń wskazane w § 17 ust. 1 OWU stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i ustalone są dla każdego zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w rocznym okresie ubezpieczenia.
- Ubezpieczeniem objęte są również osoby bliskie w zakresie wskazanym poniżej w opisie świadczeń.

Interwencja specjalisty

§ 5.

- Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe T UW Pocztove zorganizuje i pokryje koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego, ze względu na rodzaj zaistniałych uszkodzeń, specjalisty:
 - elektryk,
 - hydraulik,
 - szklarz,
 - dekarz,
 - murarz,
 - specjalista od systemów alarmowych lub technik urządzeń grzewczych,
 mogącego wykonać naprawę zaistniałych w miejscu ubezpieczenia uszkodzeń, jeżeli w następstwie zdarzenia assistance, które spowodowało szkodę w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne

ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia.

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa oraz Centrum Alarmowego T UW Pocztove wyłączone są koszty materiałów oraz części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.

Interwencja specjalisty ślusarza

§ 6.

- Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance nie istnieje możliwość dostania się do miejsca ubezpieczenia z powodu zgubienia lub kradzieży kluczy lub uszkodzenia lub zatrzaśnięcia się zamka, Centrum Alarmowe T UW Pocztove, zorganizuje i pokryje koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny ślusarza.
- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa oraz Centrum Alarmowego T UW Pocztove wyłączone są koszty materiałów oraz części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.

Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego oraz osób bliskich do miejsca ubezpieczenia

§ 7.

- Jeżeli w chwili zajścia zdarzenia assistance w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony oraz osoby bliskie znajdowały się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia, a ich obecność w miejscu ubezpieczenia jest konieczna z powodu realnego ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe T UW Pocztove zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób bliskich wraz z podręcznym bagażem środkiem transportu przewoźnika zawodowego do miejsca ubezpieczenia.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe T UW Pocztove.

Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego oraz osób bliskich

§ 8.

- Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe T UW Pocztove pokryje koszty dojazdu, rezerwacji hotelu oraz pobytu Ubezpieczonego oraz osób bliskich w hotelu kategorii maksymalnie *** - gwiazdkowej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, znajdującego się w pobliżu miejsca ubezpieczenia.
- O wyborze środka transportu oraz hotelu decyduje Centrum Alarmowe T UW Pocztove.
- W ramach świadczenia Centrum Alarmowe T UW Pocztove nie pokrywa kosztów wyżywienia, chyba że cena śniadania wliczona jest w koszt pobytu w hotelu.
- W przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży, realizacja świadczenia **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego oraz osób bliskich** następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego T UW Pocztove.

Transport Ubezpieczonego oraz osób bliskich do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego

§ 9.

- Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia, powodujących iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe T UW Pocztove, zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz osób bliskich, wraz z podręcznym bagażem, środkiem transportu przewoźnika zawodowego, do miejsca zamieszkania osoby wskazanej przez ubezpieczonego lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe T UW Pocztove.
- W przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży, realizacja świadczenia **Transport Ubezpieczonego oraz osób bliskich do osoby wyznaczonej** następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego T UW Pocztove.

Transport mienia

§ 10.

- Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń w miejscu ubezpieczenia powodujących, iż pozostawienie ruchomości domowych w miejscu ubezpieczenia grozi uszkodzeniem ruchomości

- lub ich zniszczeniem, Centrum Alarmowe TUV Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty transportu (jednokrotnego przejazdu) pojazdem o ładowności do 3,5 tony, mienia (ruchomości domowych) Ubezpieczonego oraz osób bliskich w celu jego zabezpieczenia, z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni lub magazynu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Ubezpieczonego.
- W przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży, realizacja świadczenia **Transport mienia** następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego TUV Pocztowe.
 - Towarzystwo oraz Centrum Alarmowe TUV Pocztowe nie ponosi odpowiedzialności za mienie Ubezpieczonego oraz osób bliskich pozostawione w przechowalni.

Dozór mienia

§ 11.

- Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe TUV Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia ochrony świadczonej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną osób i mienia, w przypadku gdy po zaistnieniu szkody, w związku z nieobecnością Ubezpieczonego lub osób bliskich, zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem.
- W przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży, realizacja świadczenia **Dozór mienia** następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego TUV Pocztowe.

Organizacja drobnych napraw domowych

§ 12.

- Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe TUV Pocztowe, zapewni pomoc w organizacji drobnych napraw domowych obejmujących sprzęt radiowo-telewizyjny, gospodarstwa domowego lub komputerowy.
- Warunkiem realizacji powyższego świadczenia jest pokrycie przez Ubezpieczonego wszelkich kosztów zorganizowanej naprawy (w tym kosztów dojazdu i robocizny specjalistów, kosztów materiałów oraz części zamiennych).

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 13.

- Z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są:
 - usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno - kanalizacyjnego czy gazowego,
 - 1) usługi związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - 2) usługi związane z naprawą szkód w mieniu,
 - jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - jeśli nastąpiły w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego,
 - 3) koszty materiałów oraz części zamiennych,
 - 4) uszkodzenie, zniszczenie lub utrata ruchomości domowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w związku z wystąpieniem zdarzenia assistance.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia i zgody Centrum Alarmowego TUV Pocztowe, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym TUV Pocztowe w sposób wskazany w § 22 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych, uzasadnionych i udokumentowanych, z uwagi na rodzaj potrzebnej pomocy związanej ze zdarzeniem assistance, kosztów świadczeń assistance, nawet jeśli nie zostały one zorganizowane z udziałem Centrum Alarmowego TUV Pocztowe, zgodnie z zasadami określonymi w § 22 ust. 2.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane było strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego,

siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować brak możliwości realizacji danych świadczeń przez usługodawców.

- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązane do realizacji świadczeń, jeżeli zdarzenie assistance zostało spowodowane umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego oraz osób bliskich.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 14.

- Umowa ubezpieczenia DOM ASSISTANCE zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego (na formularzu Towarzystwa) obejmującego m.in. następujące dane:
 - imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Ubezpieczonego
 - okres ubezpieczenia
 - adres miejsca ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający nie podał we wniosku danych, o które Towarzystwo pytało, Towarzystwo zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli Towarzystwo zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia.
- Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy.

§ 15.

- Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, chyba, że umówiono się inaczej.
- Okres odpowiedzialności Towarzystwa jest określony w umowie ubezpieczenia.
- Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ustania odpowiedzialności Towarzystwa.

§ 16.

- Odpowiedzialność Towarzystwa wygasa:
 - z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
 - z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy.
- Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności Towarzystwa tylko wtedy, gdy Towarzystwo po upływie terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 17.

- W odniesieniu do każdego świadczenia assistance mają zastosowanie limity określone w Tabeli Świadczeń i Limitów.

Świadczenia Assistance	Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie / Limit zdarzeń w roku	Uwagi
Interwencja specjalisty	400 PLN / raz w roku	
Interwencja specjalisty ślusarza	400 PLN / raz w roku	
Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego oraz osób bliskich do miejsca ubezpieczenia	300 PLN łącznie dla Ubezpieczonego i osób bliskich/ raz w roku	
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego oraz osób	500 PLN, max 7 dób łącznie dla Ubezpieczonego i osób	Wyklucza się z transportem

bliskich	bliskich / raz w roku	Ubezpieczonego
Transport Ubezpieczonego oraz osób bliskich do Osoby wyznaczonej	300 PLN łącznie dla Ubezpieczonego i osób bliskich / raz w roku	Wyklucza się z hotelem dla Ubezpieczonego
Transport mienia	500 PLN / raz w roku	Wyklucza się z dozorem mienia
Dozór mienia	1000 PLN max 7 kolejnych dni / raz w roku	Wyklucza się z transportem mienia
Organizacja drobnych napraw domowych	Na koszt Ubezpieczonego	

2. Koszty świadczeń assistance odpowiadające limitom określonym w Tabeli Świadczeń i Limitów stanowią sumę ubezpieczenia określającą maksymalne koszty ponoszone przez Centrum Alarmowe TUV Pocztowe w przypadku wystąpienia danych zdarzeń assistance.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 18.

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfą składek za ubezpieczenie Dom Assistance. Wysokość składek zależy od wybranego sposobu opłaty składki (jednorazowo lub w ratach).
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba, że w umowie ubezpieczenia określono inny termin i sposób opłacenia składki.
4. Dopuszcza się możliwość ratalnej opłaty składki. Terminy płatności i wysokość opłat kolejnych rat określa się we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i w dokumencie ubezpieczenia.
5. Jako datę zapłaty składki (raty składki), w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty
6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony, chyba że wyczerpana została suma ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 19.

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W razie zawarcia przez Towarzystwo umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo innych pismach, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Towarzystwo o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1 w terminie 5 dni po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust.1 i 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 20.

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia na własny koszt kserokopii lub odpisów akt szkodowych.

§ 21.

1.

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania a zasadności zgłoszonego roszczenia.

§ 22.

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony lub osoba zgłaszająca zdarzenie zobowiązana jest:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia lub powzięcia wiadomości o nim, skontaktować się z Centrum Alarmowym TUV Pocztowe czynnym całą dobę,
- 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) adres miejsca ubezpieczenia,
 - d) miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe TUV Pocztowe może się skontaktować z Ubezpieczonym, lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f) inne dane niezbędne do realizacji świadczeń,
- 3) dokonać stosownego potwierdzenia w przypadkach określonych w § 8 ust. 4, § 10 ust. 2 i § 11 ust. 2,
- 4) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego TUV Pocztowe,
- 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody poprzez użycie dostępnych środków,

2. Towarzystwo dokona zwrotu kosztów świadczeń assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 13 ust. 2 pod warunkiem przekazania do Towarzystwa następujących dokumentów: oryginalnych faktur za wykonane świadczenia assistance lub ich kopie poświadczone za zgodność z oryginałem, inną wymaganą w danej sytuacji dokumentację: wniosek o refundację zawierający imię i nazwisko, numer umowy ubezpieczenia, PESEL, dokładny adres Ubezpieczonego, krótki opis zdarzenia (data, miejsce, godzina), przyczynę braku kontaktu z Centrum Alarmowym TUV Pocztowe przed podjęciem działań we własnym zakresie, dyspozycję odnośnie formy wypłaty pieniędzy (numer konta bankowego lub przekaz pocztowy) na adres pocztowy podany przez Centrum Alarmowe TUV Pocztowe.

3. Towarzystwo dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust 2, w wysokości nie wyższej od kwot określonych dla danej usługi w § 17, w terminie 30 dni od daty wpływu do Centrum Alarmowego TUV Pocztowe dokumentów wymienionych w ust. 2.

- 1) Jeśli przy rozpatrywaniu wniosku okaże się, że podjęcie decyzji jest niemożliwe ze względu na konieczność przedłożenia dokumentacji uzupełniającej, Centrum Alarmowe TUV Pocztowe powinno w terminie 14 dni, od daty ich wpływnięcia, wydać ostateczną decyzję.

4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia assistance, Towarzystwo może odpowiednio ograniczyć świadczenie, lub jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami, odmówić spełnienia świadczenia.

Wypłata odszkodowania (świadczenia)

§ 23.

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminie określonym w ust. 1 wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

§ 24.

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Towarzystwo o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby.

§ 25.

1. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności faktyczne i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania

sądowego.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 26.

1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia nie zgadza się z ustaleniami Towarzystwa, co do wysokości przyznanego świadczenia, albo, co do odmowy zaspokojenia roszczeń, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Towarzystwa.
2. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi i zażalenia do Zarządu Towarzystwa.
3. Zarząd Towarzystwa jest zobowiązany rozpatrzyć skargę lub zażalenie i zawiadomić Ubezpieczającego lub inną osobę uprawnioną o swoim stanowisku w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia.

4. Ponadto, jeżeli Uposażony lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Towarzystwa co do odmowy wypłaty odszkodowania, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).

Postanowienia końcowe

§ 27.

1. Zawiadomienia i oświadczenia stron w związku z Umową ubezpieczenia, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
3. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 01 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 31.01.2014r i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17.03.2014r.