



## INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAWARCIA UMOWY OBOWIĄZKOWEGO UBEZPIECZENIA OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

Na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego telefonicznie za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych, stosownie do art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa), dalej zwanym „Towarzystwem”, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, wykonującym działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów.
- Informacje o istotnych właściwościach umowy ubezpieczenia zostały zawarte – w przypadku umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów – w przepisach Ustawy dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- Świadczenie Towarzystwa będzie polegać na udzielaniu ochrony ubezpieczeniowej w okresie wskazanym w zawieranej umowie ubezpieczenia w zamian za zapłatę składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielanej ochrony. Towarzystwo, co charakterystyczne dla umowy ubezpieczenia, udziela ochrony co do przedmiotu wskazanego w umowie ubezpieczenia i w zakresie ryzyk wskazanych w tej umowie.
- Wysokość składki za ubezpieczenie, termin oraz tryb jej płatności zostały wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Wysokość składki za ubezpieczenie została ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w Towarzystwie na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonym w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Towarzystwa.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu niniejszej informacji, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia Towarzystwu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Koszt połączenia z infolinią Towarzystwa lub jego przedstawiciela ponosi Ubezpieczający, a wysokość opłat jest uzależniona od taryfy stosowanej przez operatora Ubezpieczającego.
- Prawem właściwym dla stosunków przed zawarciem umowy, jej zawarcia i wykonania jest prawo polskie.
- Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym jest język polski.
- Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia nie określa innego okresu ubezpieczenia, zostaje ona zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od określonego w umowie ubezpieczenia pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługujące prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności dotyczące ustalenia odpowiedzialności, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
- Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osobę wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu albo
  - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
  - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu;
  - w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
    - na adres: poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl;
    - poprzez stronę internetową: www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
- Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Wyłącznie na wniosek składającego reklamację Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną.
- Towarzystwo bez zbędnej zwłoki udziela odpowiedzi na reklamację, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
  - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Składającemu reklamację, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
- Na wniosek składającego reklamację, będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie są dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.
- Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Istnieje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, utworzony i funkcjonujący według przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.